



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

31.07.2026

№ 339-УГ

г. Екатеринбург

О дополнительных гарантиях реализации права на обращение отдельных категорий граждан в Свердловской области

В соответствии с частью 2 статьи 3 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 42 Устава Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Установить, что письменные обращения граждан, указанных в части второй настоящего пункта, по вопросам назначения, предоставления и реализации мер социальной поддержки, государственной социальной помощи и социального обслуживания, медицинского обеспечения, пенсионного и страхового обеспечения, жилищных прав, образования и трудоустройства рассматриваются Губернатором Свердловской области, Правительством Свердловской области, Аппаратом Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, областными и территориальными исполнительными органами государственной власти Свердловской области в течение 20 дней со дня регистрации таких обращений.

Дополнительная гарантия реализации права на обращение, указанная в части первой настоящего пункта, устанавливается для граждан, относящихся к следующим категориям:

1) лица, принимающие (принимавшие) участие (содействующие (содействовавшие) выполнению задач) в специальной военной операции;

2) лица, выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее – вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее – вооруженная провокация);

3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года (далее – боевые действия);

4) члены семей лиц, указанных в подпунктах 1–3 настоящей части, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной

военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач.

Под членами семьи для целей настоящего указа понимаются:

- 1) супруг (супруга);
- 2) дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе которые рождены после гибели (смерти) лиц, указанных в подпунктах 1–3 части второй настоящего пункта, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3) дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- 4) дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;
- 5) родители, проживающие совместно с лицами, указанными в подпунктах 1–3 части второй настоящего пункта, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);
- 6) лица, находящиеся на иждивении лиц, указанных в подпунктах 1–3 части второй настоящего пункта, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

В случаях, установленных Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», срок рассмотрения обращений, указанных в части первой настоящего пункта, может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением о его продлении гражданина, направившего обращение.

2. Установить, что граждане, указанные в части второй пункта 1 настоящего указа, имеют право на первоочередной личный прием в Правительстве Свердловской области, Аппарате Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, областных и территориальных исполнительных органах государственной власти Свердловской области.

3. Дополнительные гарантии реализации права на обращение, установленные в пунктах 1 и 2 настоящего указа, предоставляются при предъявлении гражданином документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области, подтверждающих его принадлежность к категориям, указанным в части второй пункта 1 настоящего указа, в том числе:

- 1) удостоверения ветерана боевых действий, справки о подтверждении факта участия в специальной военной операции, выписки из приказа командира воинской части – для категорий, указанных подпунктах 1–3 части второй пункта 1 настоящего указа;

2) свидетельства о браке, свидетельства о рождении, свидетельства о смерти, решения суда об установлении отцовства, решения суда об установлении факта нахождения на иждивении – для категории, указанной в подпункте 4 части второй пункта 1 настоящего указа.

Копии документов, указанных в части первой настоящего пункта, прилагаются к письменному обращению. При личном приеме граждан предъявляет оригиналы или заверенные в установленном порядке копии документов, указанных в части первой настоящего пункта.

При направлении обращения в форме электронного документа документы, указанные в части первой настоящего пункта, представляются в виде электронных документов или копий (электронных образов) документов на бумажном носителе.

4. Областным и территориальным исполнительным органам государственной власти Свердловской области обеспечить организацию личного приема граждан, указанных в части второй пункта 1 настоящего указа, не менее двух раз в месяц.

5. Рекомендовать главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, руководствуясь настоящим указом, обеспечить:

1) рассмотрение письменных обращений граждан, указанных в части второй пункта 1 настоящего указа, в срок не более 20 дней со дня регистрации таких обращений;

2) первоочередной личный прием граждан, указанных в части второй пункта 1 настоящего указа;

3) организацию личного приема граждан, указанных в части второй пункта 1 настоящего указа, не менее двух раз в месяц.

6. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области – Руководителя Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области Никонова С.В.

7. Настоящий указ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» (www.pravo.gov66.ru).

Губернатор
Свердловской области



Д.В. Паслер